CERTIFICATE

SİDE ROYAL HOTELS
YÜKSELİŞ AK OTELCİLİK TURİZM
İNŞAAT VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

EVRENSEKİ MAH. 28. SOK. NO:3/1
MANAVGAT / ANTALYA / TÜRKİYE

Has been assessed and found to comply with the requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

ISO 10002:2018

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:

PRESENTATION OF HOTEL AND SPA SERVICES

OTELCİLİK VE SPA HİZMETLERİNİN SUNUMU

Certificate Number: ISO-001849
Belge Numarası: ISO-001849

Initial Certification Date: 11.11.2025
İlk Belgelendirme Tarihi: 11.11.2025

Certification Period: 3 Years
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 10.11.2027
Belge Geçerlilik Tarihi: 10.11.2027

IQR Certification Approval

IQR INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES LLC
8 The Green Suite A, Dover, Delaware 19901, USA
www.iqrcert.com | e-posta: info@iqrcert.com